Система контроля доступа

# ИНСТРУКЦИЯ

по сканированию билетов с помощью мобильного приложения SmartBilet Бизнес

Листов 11

2023

# СОДЕРЖАНИЕ

Перечень терминов и сокращений ..... 3
1. Подготовка к работе ..... 4
1.1. Для мобильного устройства с ОС iOS / iPadOS / macOS ..... 4
1.2. Для мобильного устройства с ОС Android ..... 4
2. Пошаговая инструкция по сканированию билетов ..... 7

# ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Перед началом работы с системой контроля доступа (СКД) ознакомьтесь с основными терминами и сокращениями.

| Термин, сокращение | Определение |
|---|---|
| ОС | Операционная система |
| СКД | Система контроля доступа |

# 1. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Мобильное приложение **SmartBilet Бизнес** предназначено для сканирования линейных 1D и двухмерных 2D штрихкодов билетов (поддерживаемые штрихкоды: .qr, .aztec, .ean8, .ean13, .pdf417, .code128, .code39, .code39Mod43, .code93, .dataMatrix, .upce, .interleaved2of5, .itf14. Перечень поддерживаемых штрихкодов может изменяться при сборке приложения). Сканирование билетов также доступно с помощью ручного ввода номера билета.

Требования к мобильному устройству для сканирования билетов с помощью мобильного приложения:

- одна из ОС:
  - Android 7.0 или выше;
  - iOS 12.0 или выше;
  - iPadOS 12.0 или выше;
  - macOS 11.0 или выше и компьютер Mac с чипом Apple M1 или выше;
- наличие камеры;
- доступ в интернет.

## 1.1. Для мобильного устройства с ОС iOS / iPadOS / macOS

Вы можете скачать и установить приложение из магазина приложений App Store.

Также вы можете скачать и установить приложение через сайт компании СмартБилет: перейдите по ссылке https://smart-bilet.ru/download/, нажмите кнопку "Загрузите в App Store" и установите приложение из магазина приложений App Store.

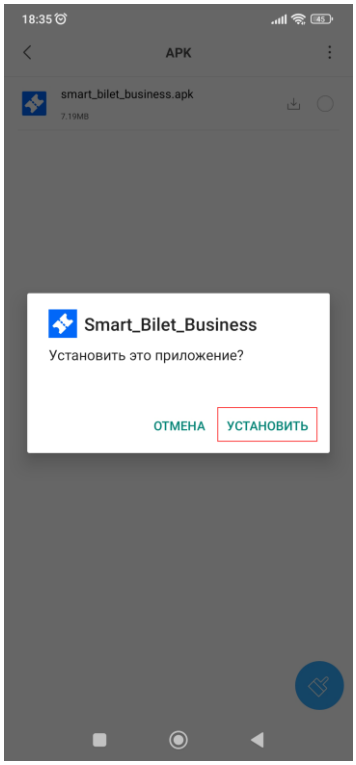
## 1.2. Для мобильного устройства с ОС Android

Вы можете скачать и установить приложение из магазина приложений Google Play. Также вы можете скачать и установить приложение из других источников, описанных ниже.

Перед установкой мобильного приложения скачайте на мобильное устройство установочный файл **smart_bilet_business.apk** одним из способов:

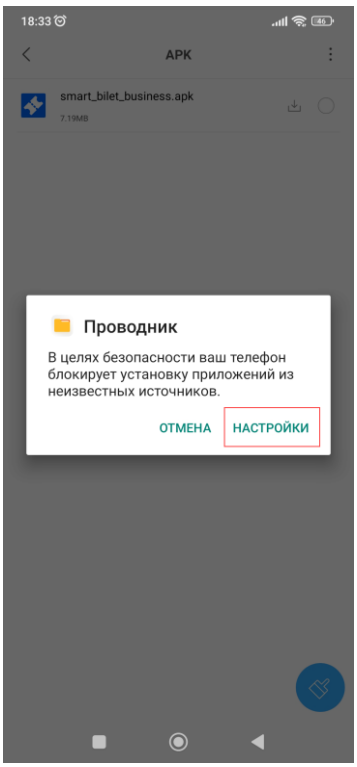
- отсканируйте qr-код, перейдите на сайт и подтвердите скачивание файла;

– перейдите на сайт компании СмартБилет по ссылке https://smart-bilet.ru/download/, нажмите кнопку "Скачать" и подтвердите скачивание файла;
– перейдите на сайт компании СмартБилет по ссылке https://smart-bilet.ru/download/, отсканируйте qr-код, перейдите на сайт и подтвердите скачивание файла;
– перейдите на сайт компании СмартБилет по ссылке https://smart-bilet.ru/download/, нажмите кнопку "Скачать из Google Play" и установите приложение из магазина приложений Google Play;
– перейдите в телеграм-канал компании СмартБилет по ссылке https://t.me/smartbilet/19 и скачайте файл.



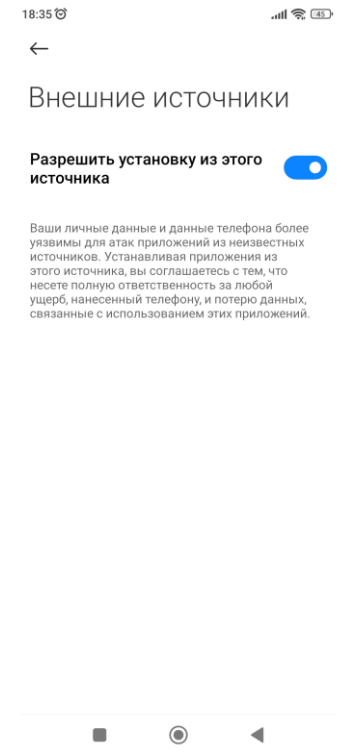

Чтобы установить мобильное приложение:
– запустите скачанный установочный файл одним из способов:
  • в веб-браузере, в строке скачивания файла нажмите кнопку "Открыть";
  • перейдите в папку с загрузками и коснитесь значка файла;
  • в телеграм-канале коснитесь значка файла;
– нажмите кнопку "Установить".

Приложение установлено и отображается на рабочем столе мобильного устройства.




Если установка приложения не запустилась из-за политики безопасности ОС мобильного устройства, то нажмите кнопку "Настройки" в открывшемся сообщении о безопасности.

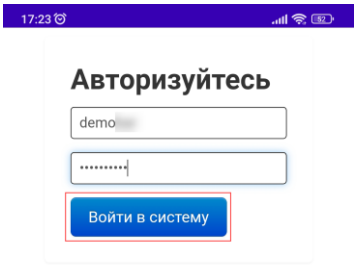
Вы также можете самостоятельно перейти к настройкам разрешения установки приложений из внешнего источника (например, Настройки / Защита конфиденциальности / Специальные разрешения / Внешние источники). Путь до настроек может отличаться в зависимости от версии ОС мобильного устройства.




Разрешите установку приложений из внешнего источника.

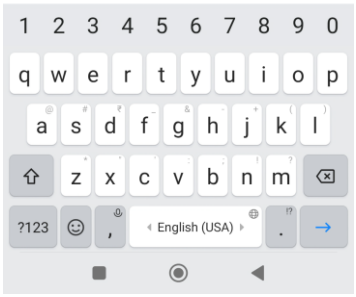
Для скачанного файла из веб-браузера внешним источником является проводник, для скачанного файла из телеграм-канала внешним источником является мобильное приложение Telegram.

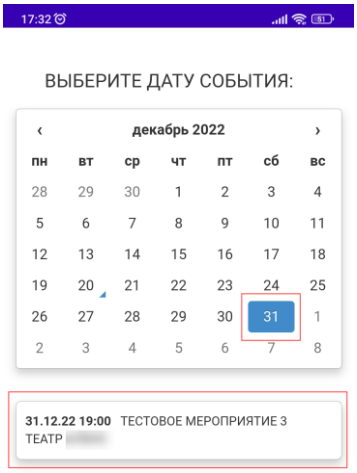
# 2. ПОШАГОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПО СКАНИРОВАНИЮ БИЛЕТОВ



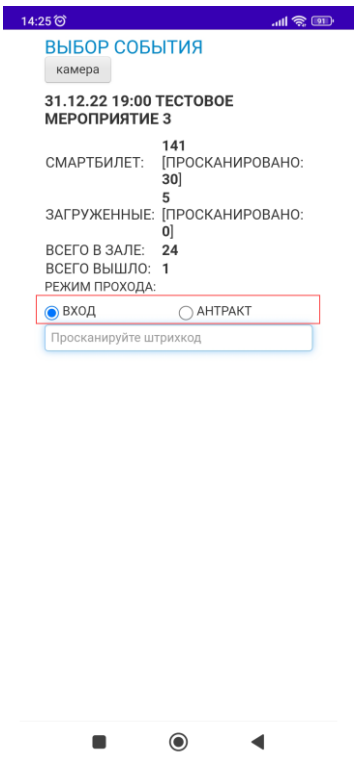

Чтобы отсканировать билеты:

– запустите приложение;
– введите логин и пароль от учетной записи, выданные вам ранее администратором, и нажмите кнопку "Войти в систему";

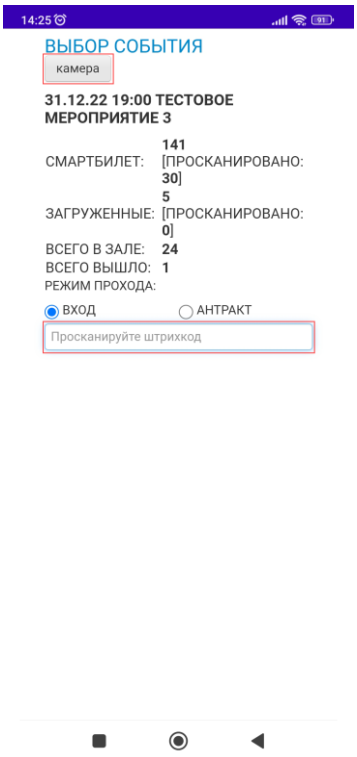


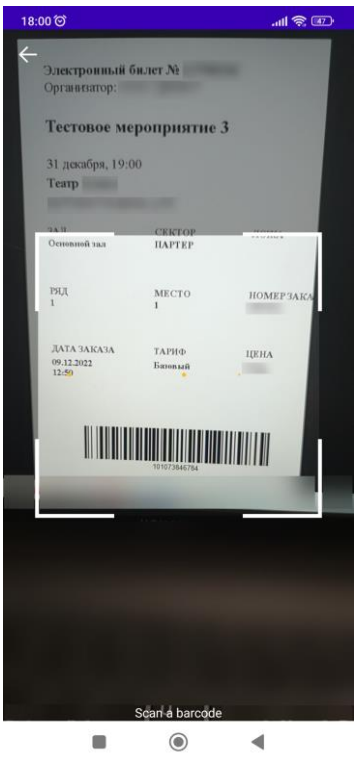

– выберите дату события, затем выберите событие;



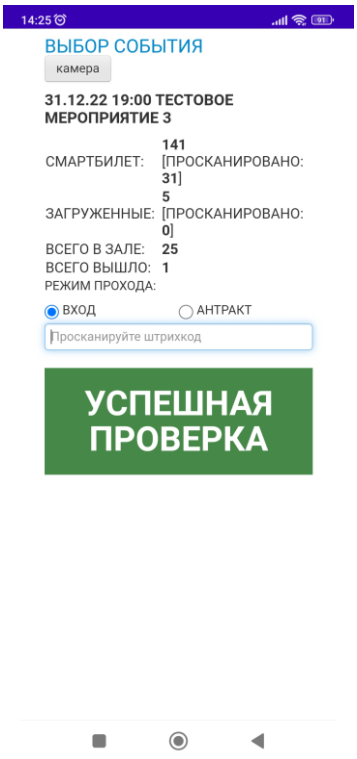

– отобразится окно события для сканирования билетов. Вы можете сканировать билет при входе посетителя, а также при выходе посетителя. Установите режим прохода, выбрав соответствующий переключатель: "ВХОД" или "АНТРАКТ";



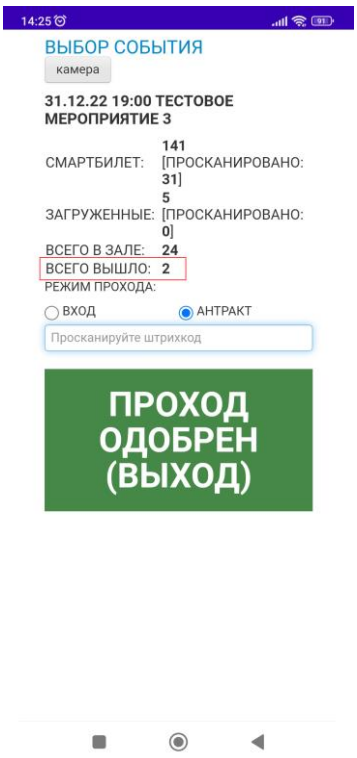

– в окне события отсканируйте билет одним из способов:
  - нажатием кнопки "камера" и сканированием штрихкода камерой мобильного устройства;
  - вводом штрихкода вручную и нажатием клавиши Enter/Отправить;



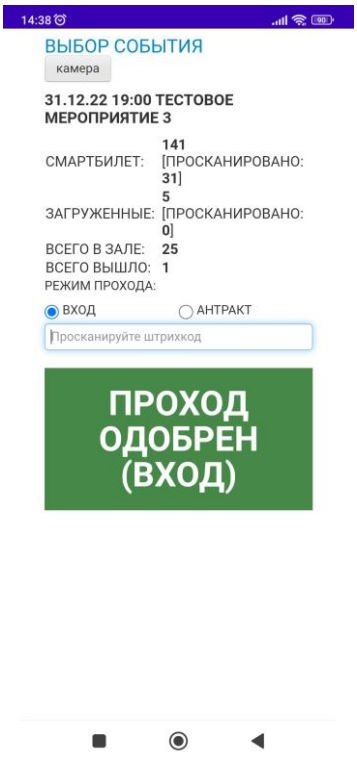

– при сканировании камерой наведите камеру мобильного устройства на штрихкод билета;



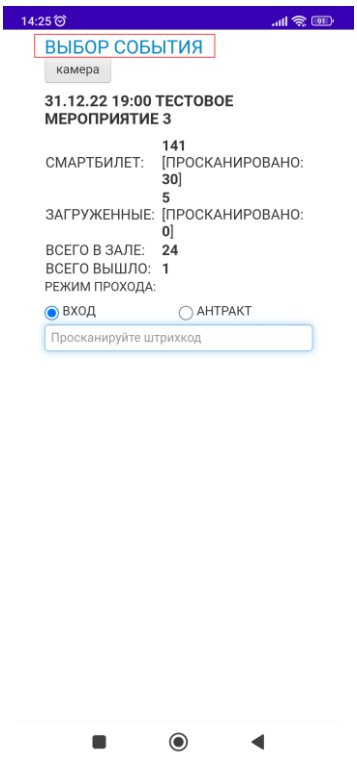

– при успешном сканировании билета **при первичном входе посетителя** отобразится сообщение "Успешная проверка"




– при успешном сканировании билета **при выходе посетителя** отобразится сообщение "Проход одобрен (выход)". Вы можете отслеживать количество посетителей, которые вышли, в поле "Всего вышло";




– при успешном сканировании билета **при входе посетителя после выхода** отобразится сообщение "Проход одобрен (вход)".




При неуспешном сканировании билета отобразится сообщение "Билет не найден" или "По этому билету уже был осуществлен проход".

Вы можете вернуться к окну выбора даты события и события нажатием кнопки "Выбор события".